

Le Jeûne Thérapeutique



Bienvenue à la LEUKERBAD CLINIC

Depuis l'époque romaine, la région de Loèche-les-Bains est reconnue pour le caractère singulier de son environnement, la beauté de ses paysages et les vertus thérapeutiques de son eau thermale. Dès la moitié du 20^e siècle, l'histoire de Loèche-les-Bains se lie étroitement à la médecine.

En 1961, la Clinique de rhumatologie et de réadaptation ouvre ses portes avec la reconnaissance immédiate des autorités sanitaires suisses. En 2015, rebaptisée « Leukerbad Clinic », elle a entièrement rénové ses installations et offre désormais des prestations hôtelières de qualité pour accompagner les traitements de pointe en matière de médecine intégrative, de réadaptation musculosquelettique, oncologique et en médecine interne.

Nos équipes bilingues (français/allemand) composées de médecins et de professionnels de la santé seront à votre écoute pour faire de votre séjour un moment exceptionnel pour le corps et l'esprit. Que vous veniez seul(e), en couple ou entre amis, vous y trouverez un lieu de ressourcement, dans une nature vivifiante, accompagné dans votre démarche par des femmes et des hommes passionnés.

Nous nous réjouissons de vous accueillir !

La Direction



SOMMAIRE

Bienvenue à la LEUKERBAD CLINIC	3
Les bienfaits du jeûne thérapeutique	6
Notre philosophie	7
Notre programme de jeûne thérapeutique	8
Qu'est-ce que le jeûne ?	11
Les contre-indications	11
La CHRONO-ALIMENTATION [®] HYPOTOXIQUE	13
Nos Forfaits	15
Prestations Complémentaires (En Supplément), Programme « Complet »	18
Tarif des Thérapies Supplémentaires.....	19
L'hébergement.....	21
Prestations de base.....	23
Que prendre avec vous ?	28
Informations pour votre séjour	30
Votre arrivée	32
Règlement interne de la LEUKERBAD CLINIC.....	34
Conditions Générales de vente (CGV)	38



Les bienfaits du jeûne thérapeutique

- Amélioration du système digestif grâce à l'éradication des bactéries nocives et développement d'une nouvelle flore intestinale
- Elimination des toxines et régénération de l'organisme
- Effet anti-inflammatoire et soulagement des douleurs chroniques
- Rajeunissement de la peau, renforcement des cheveux et des ongles
- Renforcement des défenses immunitaires
- Réduction du surpoids de manière durable si le jeûne est suivi par une bonne hygiène de vie
- Evacuation du stress et amélioration de la qualité du sommeil
- Mise en place d'une meilleure hygiène de vie et affranchissement des dépendances
- Retour sur soi-même : prise de conscience de soi, clarification des pensées

Notre philosophie

Depuis 1961, la Leukerbad Clinic est spécialisée dans le maintien du capital santé. Experts en réadaptation musculosquelettique, oncologique, en médecine interne et en médecine intégrative, nous proposons de nombreux programmes médicaux alliant, par exemple, reconditionnement musculaire et détoxification.

Le jeûne thérapeutique est une cure médicale ayant démontré son efficacité pour de nombreuses maladies chroniques, ses applications thérapeutiques sont multiples. La prise en charge proposée par la Leukerbad Clinic génère non seulement un effet immédiat mais surtout des résultats à long terme. Elle constitue une possibilité unique de régénération globale de votre organisme.

Le programme dure entre 8 et 22 jours dans le cadre chaleureux et ensoleillé de la Leukerbad Clinic. En y séjournant, vous bénéficiez d'éléments naturels propices à la régénération tels que l'air pur des montagnes suisses, une altitude idéale et des piscines d'eau thermale naturellement riche en minéraux. Ce lieu exceptionnel vous garantit un séjour en toute tranquillité, dans un cadre naturel somptueux.



Notre programme de jeûne thérapeutique

Notre programme de jeûne thérapeutique médicalisé a été développé selon le principe de la chrono-alimentation® hypotoxique pour un regain d'énergie au quotidien.

Mis au point dans un cadre médical afin d'améliorer l'état global de patients souffrant de douleurs inflammatoires chroniques, les résultats plus qu'encourageants nous ont incité à proposer ce programme non seulement dans le cadre d'un traitement de pathologies mais aussi à un plus large public concerné par la santé et le bien-être, soucieux de la qualité et du sérieux des prestations proposées.

En choisissant la Leukerbad Clinic pour son jeûne thérapeutique, le patient accorde une importance au suivi médical d'une telle démarche. Au-delà du jeûne, accompagné par un nutritionniste confirmé, le programme comprend également un suivi médical personnalisé et des traitements détoxifiants quotidiens.

Médecine intégrative

Nous privilégions une approche du patient dans son ensemble. Conscients qu'un jeûne thérapeutique induit non seulement des réactions physiques mais également émotionnelles, nos prestations de médecine traditionnelle sont complétées par des apports issus de la médecine chinoise tels que l'acupuncture ainsi que des consultations psychologiques et de l'hypnose.

Traitements corporels

En fonction de votre état de santé et de bien-être pendant le jeûne, différents soins comme la physiothérapie ou les massages thérapeutiques peuvent être réservés afin de retirer les meilleurs effets de votre séjour.

Activités physiques et relaxation

L'exercice physique favorise le processus de régénération par l'oxygénation et le mouvement. C'est pourquoi, la Leukerbad Clinic propose un large éventail d'activités, douces ou dynamiques. On peut également rechercher le bien-être du corps à travers des techniques de relaxation pour apaiser l'esprit et se donner du temps pour soi.

Bains thermaux

En séjournant à la Leukerbad Clinic, vous bénéficiez d'une eau thermale sulfatée calcique, contenant une forte teneur en sodium, en strontium, en fer, ainsi qu'en fluor. Cette eau naturellement chaude jaillit dans le village à plus de 50° C. Les deux bassins (intérieur et extérieur) de la clinique sont ainsi à une température constante de 36° C toute l'année.



Qu'est-ce que le jeûne ?

La pratique du jeûne remonte aux origines de l'humanité. On la retrouve dans de nombreuses cultures, dans toutes les grandes sociétés traditionnelles, à des fins spirituelles, thérapeutiques voire sociétales. Dans la nature, les animaux cessent instinctivement de manger quand ils sont malades ou blessés.

Le jeûne complet consiste à s'abstenir de tout aliment (solide et liquide), à l'exception de l'eau. Contrairement au jeûne complet, le jeûne thérapeutique médicalisé comme le pratique la Leukerbad Clinic permet l'absorption quotidienne d'un peu de jus d'herbes, de légumes et de fruits ainsi que de bouillon pour un apport calorique d'environ 250 kcal (besoin journalier environ 2000 kcal.). Cette méthode est plus douce mais apporte les mêmes bienfaits à l'organisme.

Les contre-indications

- Addiction
- Grossesse (dès le 3^e mois)
- Allaitement
- Présence d'un organe greffé
- Hyperthyroïde décompensée
- Dénutrition sévère
- Tuberculose
- Diabète de type 1
- Cirrhose hépatique
- Thrombophlébite
- Boulimie et/ou anorexie
- Sclérose en plaque
- Ulcère gastrique / duodénum en poussée

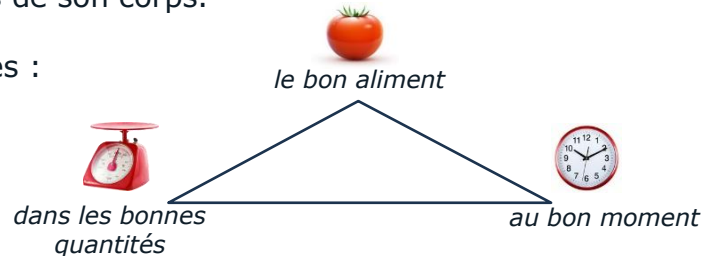


La CHRONO-ALIMENTATION® HYPOTOXIQUE

Les habitudes alimentaires d'aujourd'hui surchargent nos différents systèmes métaboliques, favorisent toutes sortes d'inflammations et ne permettent plus au corps de se purifier par lui-même.

La chrono-alimentation® hypotoxique, une hygiène alimentaire plus qu'un simple régime, propose de retrouver un rythme de nutrition en harmonie avec son horloge biologique et à l'écoute des besoins de son corps.

Elle s'articule autour de trois thèmes :



En réorganisant son alimentation selon ces principes, on embrasse une nouvelle hygiène de vie, sans privation, en gardant les petits plaisirs de la vie.

En fonction de votre état de santé, nos spécialistes adapteront avec vous le type d'alimentation la plus efficace pour votre organisme. Ils vous aideront à mettre ainsi en place de bonnes habitudes alimentaires qui vous accompagneront tous les jours.



Nos Forfaits

8 jours / 7 nuits

Programme « complet »

Envie spontanée d'une cure éclair ?
Voilà la solution par manque de temps
ou pour tous les jeûneurs chevronnés.

- Evaluation du questionnaire médical en amont du séjour
- Consultations médicales et nutritionniste
- Bilan de santé et examens médicaux
- Soins quotidiens
- Thérapie alimentaire
- Prestations thérapeutiques (en groupe et individuelles)
- Prestations hôtelières de base
- Accès à la piscine selon planification

Montant TTC : **CHF 5'520.-**

11 jours / 10 nuits

Programme « complet »

Une solution intermédiaire pour se faire du bien. Remettez les compteurs à zéro et repartez d'un bon pied.

- Evaluation du questionnaire médical en amont du séjour
- Consultations médicales et nutritionniste
- Bilan de santé et examens médicaux
- Soins quotidiens
- Thérapie alimentaire
- Prestations thérapeutiques (en groupe et individuelles)
- Prestations hôtelières de base
- Accès à la piscine selon planification

Montant TTC : **CHF 7'590.-**

15 jours / 14 nuits

Programme « complet »

Deux semaines pour soi, se retrouver, reprendre conscience de son corps, de ses besoins et de ses envies, et repartir plein d'une nouvelle vitalité.

- Evaluation du questionnaire médical en amont du séjour
- Consultations médicales et nutritionniste
- Bilan de santé et examens médicaux
- Soins quotidiens
- Thérapie alimentaire
- Prestations thérapeutiques (en groupe et individuelles)
- Prestations hôtelières de base
- Accès à la piscine selon planification

Montant TTC : **CHF 10'350.-**

8 jours / 7 nuits

Programme « light »

Envie spontanée d'une cure éclair ?
En choisissant vos thérapies (à la carte) selon vos envies et besoins ?

- Evaluation du questionnaire médical en amont du séjour
- Consultations médicales et nutritionniste
- Bilan de santé et examens médicaux
- Soins quotidiens
- Thérapie alimentaire
- Prestations hôtelières de base
- Accès à la piscine selon planification
- Thérapies à choix en supplément

Montant TTC : **CHF 3'399.-**



Prestations Complémentaires (En Supplément),

Prestations médicales

- Rapport médical écrit

Thérapie alimentaire

- Repas à l'emporter (jour de la sortie)

Thérapies de groupe

- Aqua jogging, aqua relax, nage palmée, stretching
- Les thérapies de groupe peuvent également être individualisées sur demande

Thérapies individuelles

- Physiothérapie et ergothérapie
- Massage
- Hydrocolonothérapie
- Psychologie

Prestations hôtelières

- Accès à l'espace Wellness avec sauna, hammam, jacuzzi, bains hydromassants
- Transport organisé depuis/vers le domicile ou gare/aéroport en Suisse
- Parking couvert
- Sur-classement en chambre double pour utilisation individuelle*
- Sur-classement en suite pour utilisation individuelle*
- Service de blanchisserie

**sous réserve de disponibilité*

Tarif des Thérapies Supplémentaires

Voici la liste des thérapies disponibles en supplément (prix par séance) :

Thérapies individuelles	Instruction MTT + accès libre MTT	CHF	100.-
	Séance « Physiothérapie »	CHF	100.-
	Séance « Ergothérapie »	CHF	60.-
	Séance « Psychologie »	CHF	120.-
	Séance « Acupuncture »	CHF	120.-
	Massage 50 minutes	CHF	120.-
	Massage 30 minutes	CHF	60.-
	Hydrothérapie du côlon.....	CHF	160.-
	Réflexologie	CHF	60.-
Thérapies de groupe	Drainage lymphatique	CHF	60.-
	Groupe Aqua jogging.....	CHF	30.-
	Groupe Aqua relax	CHF	30.-
	Stretching	CHF	30.-
	Pilates	CHF	30.-
	Yoga	CHF	25.-
	Qi Gong	CHF	25.-
	Nordic Walking	CHF	25.-

Ces thérapies doivent être réservées lors de la confirmation du séjour et au minimum 3 semaines à l'avance afin de garantir la disponibilité.



Junior Suite Premium

L'hébergement



Chambre simple

Exposition sud avec balcon, à partir de 18m², lit une personne, douche/WC



Chambre double

Exposition sud avec balcon, à partir de 28m², lit double, douche/WC



Junior Suite

Exposition nord, à partir de 37m², lit double, douche/WC



Junior Suite Premium

Exposition sud avec grand balcon, à partir de 36m², lit double, douche/WC

Certaines chambres sont aménagées pour recevoir les proches. L'administration se tient à disposition selon les disponibilités pour permettre à un accompagnant de loger dans la même chambre que le patient.

Photos non contractuelles, dans la limite de l'infrastructure disponible.



Prestations de base

Consultations (en français)

- Evaluation de votre questionnaire médical en amont du séjour
- Une consultation téléphonique avec le nutritionniste pour la phase préparatoire au jeûne thérapeutique (conseils en amont du séjour afin de permettre de jeûner dès l'admission)
- Deux consultations médicales : une à l'entrée et une à la sortie, une consultation intermédiaire supplémentaire pour un séjour de plus de 14 jours
- Deux consultations hebdomadaires avec le nutritionniste

Bilan de santé et examens médicaux

- Bio-impédance d'entrée
- Bilan sanguin et métabolique en entrée (20 mesures)
- Bilan sanguin et métabolique en sortie (20 mesures)
(pour un séjour de plus de 10 jours)
- Remise des bilans sanguins et du rapport de bio-impédance à votre sortie

Thérapie alimentaire

- Programme alimentaire de jeûne thérapeutique développé à La Leukerbad Clinic selon le principe de la chrono-alimentation® hypotoxique avec apport de jus et de bouillons quotidiens. En cas de contre-indication médicale au jeûne ou de mauvaise adaptation, un jeûne intermittent sera proposé dans la mesure du possible ou une chrono-alimentation adaptée.
- Cure de tisanes quotidiennes favorisant l'émonction et la détoxination
- Remontée alimentaire initiée à la clinique dans le cadre d'un programme de trois jours recommandés
- Plan alimentaire personnalisé selon le concept de la chrono-alimentation remis à la sortie
- Conseils en complémentations, le cas échéant, lors de la dernière consultation nutritionnelle

Prestations hôtelières

- Hébergement en chambre individuelle
- Connexion internet Wi-Fi
- Parking extérieur gratuit

Prestations de soins

- Contrôle quotidien des signes vitaux (poids, urine, tension)
- Mensurations corporelles évaluées à intervalle régulier
- Compresses hépatiques détoxifiantes quotidiennes
- Bains de pieds détoxifiants quotidiens

Prestations thérapeutiques (selon le programme sélectionné)

- Thérapies de groupe aidant à la détoxification de l'organisme : Pilates, Chi Gong, Yoga, Nordic Walking, selon la disponibilité des groupes et en l'absence de contre-indications
- Un massage de 50 minutes
- Accès aux deux piscines thermales intérieure et extérieure à 36° C selon planification
- Accès aux installations Fitness avec une instruction préalable





Que prendre avec vous ?

Nous vous recommandons d'apporter avec vous :

- Vêtements adaptés au climat de montagne, notre clinique se situant à 1400m d'altitude
- Maillot de bain et chaussures d'intérieur pour la piscine
- Survêtements, vêtements de sport, chaussures à semelles claires pour les activités intérieures
- Chaussures d'extérieur pour le Nordic Walking
- Casquette et crème solaire pour les thérapies ayant lieu dans la piscine extérieure

Serviettes, peignoirs et sèche-cheveux sont à votre disposition en chambre.
Un service de blanchisserie est également proposé, en supplément.



Informations pour votre séjour

La préparation au jeûne (ou descente alimentaire) s'effectue à votre domicile, trois jours avant votre arrivée selon un protocole qui vous sera communiqué avant votre séjour. Dans le cas où vous ne seriez pas en mesure de jeûner à votre arrivée, un programme alimentaire de détoxification naturopathique vous sera proposé.

Les arrivées se font de 11h à 17h. Nous vous remercions de nous confirmer votre heure d'arrivée dès que possible afin de pouvoir préparer votre séjour au mieux. Les départs se font jusqu'à 10h. Le dernier repas inclus dans le forfait est le petit-déjeuner. Sur demande auprès de notre restaurant, vous pouvez emporter les repas de la journée en supplément.

Aucune thérapie n'a lieu durant le week-end. Vous avez cependant la possibilité de profiter de nos piscines et de notre fitness durant les heures d'ouverture ainsi que des nombreux chemins pédestres de la station. Notre réception se tient à votre disposition pour vous conseiller sur les offres d'activités dans la région.

Prise en charge assurances

Les séjours de médecine intégrative ne sont pas pris en charge par les assurances maladies suisses. Certains traitements additionnels prescrits en cours de séjour peuvent éventuellement être remboursés dans le cas où ils sont en lien avec une pathologie. Pour toute question concernant une prise en charge éventuelle par une assurance étrangère, nous vous remercions de vous adresser directement à votre mutuelle à l'issue de votre séjour.



Votre arrivée

La Clinique offre un service de transport depuis et vers votre domicile en Suisse contre contribution. Description si vous souhaitez venir en transport public ou en voiture :

En transport public

Depuis la Suisse alémanique : prendre le train direction Viège/Brigue, changer à Viège, direction Sion/Lausanne avec arrêt à Leuk/Susten. De là, des lignes de bus régulières vous amènent à Loèche-les-Bains. La clinique se situe à cinq minutes à pied de la station terminale de Loèche-les-Bains.

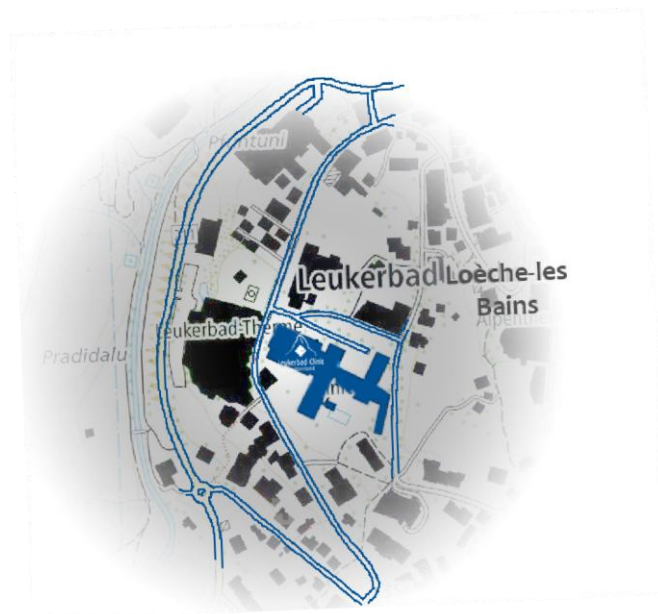
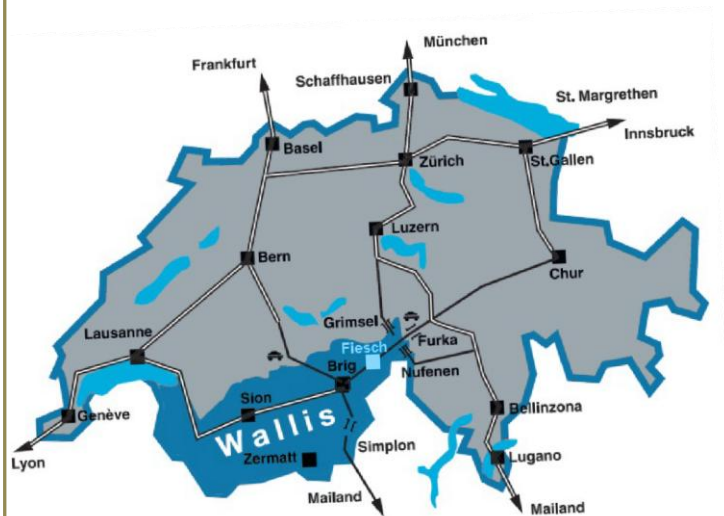
Depuis la Suisse romande : prendre le train direction Sion/Brigue avec arrêt à Leuk/Susten. De là, des lignes de bus régulières vous amènent à Loèche-les-Bains. La clinique se situe à cinq minutes à pied de la station terminale de Loèche-les-Bains.

En voiture

Depuis la Suisse alémanique : prendre l'autoroute en direction de Kandersteg, ferroutage jusqu'à Goppenstein puis continuer sur Gampel; prendre la direction de Sion – Susten – Leuk – Leukerbad/Loèche-les-Bains. La route menant à Loèche-les-Bains est entièrement aménagée et praticable même en hiver. Nous déconseillons de suivre des instructions GPS vous indiquant le trajet par Varen, celui-ci pouvant être fermé ou difficilement praticable.

Depuis la Suisse romande : prendre l'autoroute en direction de Martigny/Sion; puis direction Susten et remonter la vallée jusqu'à Leukerbad/Loèche-les-Bains. La route menant à Loèche-les-Bains est entièrement aménagée et praticable même en hiver.

Nous déconseillons de suivre des instructions GPS vous indiquant le trajet par Varen, celui-ci pouvant être fermé ou difficilement praticable.



Règlement interne de la LEUKERBAD CLINIC

Par souci de commodité, le genre masculin employé en relation avec toute personne dans le présent règlement doit être compris comme incluant le genre féminin. Afin de garantir une prise en charge efficace et une cohabitation harmonieuse au sein de la Clinique, nous vous prions de respecter les points suivants :

1. Toute personne présente dans l'enceinte de l'établissement, à quelque titre que ce soit, doit respecter le règlement interne, ne pas troubler la prise en charge des patients, ni enfreindre les règles de fonctionnement, d'hygiène ou de sécurité.
2. Toute manifestation de violence verbale ou physique ne saurait être tolérée. Les déprédations volontaires de matériel seront facturées par l'administration. L'opportunité du dépôt d'une plainte pénale sera ensuite évaluée par les personnes concernées et éventuellement la Direction.
3. Les patients et visiteurs ne sont pas autorisés à se présenter à la Leukerbad Clinic avec des objets dangereux (armes, couteaux, sprays d'autodéfense, liquides inflammables, etc...).
4. Les animaux ne sont pas autorisés dans l'enceinte de la Clinique dans la mesure où ils ne servent pas à l'orientation d'une personne malvoyante.
5. Il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte de la Clinique, y compris sur les balcons des chambres. En cas de non-respect de cette directive, la Direction se réserve le droit de vous facturer un service de nettoyage. Des zones fumeurs extérieures sont prévues pour votre confort.
6. La consommation de stupéfiant est strictement interdite dans l'enceinte de la Clinique. Des boissons alcoolisées peuvent être consommées dans nos deux restaurants. Nous nous réservons cependant le droit de ne plus vous servir d'alcool en cas d'abus.

7. En cas d'incendie, donnez l'alerte en prévenant immédiatement un collaborateur de la Leukerbad Clinic. Suivez ensuite scrupuleusement les instructions données par le personnel, la signalétique et les règles élémentaires de survie. Pour votre sécurité et celle de tous les usagers, il est interdit d'allumer des bougies ou objets incandescents dans la Clinique.
8. Les photographies sont interdites dans l'enceinte de la Clinique ainsi qu'aux alentours de la piscine extérieure. Les photographies sont autorisées au sein de nos restaurants pour autant qu'aucun patient ou collaborateur ne soit photographié sans son consentement.
9. La Clinique est ouverte de 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi, et à 17h00 le week-end. En dehors de ces heures, les patients peuvent ouvrir les portes grâce au badge Legic qui leur est remis au début de leur séjour. Vous avez aussi la possibilité d'appeler le veilleur de nuit en appuyant sur la sonnette se trouvant à côté des portes d'entrée.
10. Afin de garantir le calme pendant la nuit, nous vous prions de ne pas claquer les portes des chambres et de dévier tous vos appels de 22h00 à 07h00 sur votre boîte vocale personnelle. Les appels vers l'extérieur sont toutefois possibles, à tout moment.
11. Les patients utilisant des fauteuils roulants électriques sont priés de les entreposer sur des lieux ne gênant ni les issues de secours ni la circulation des personnes en général.
12. Un patient stationnaire ne peut décider de s'absenter pour quelques jours ou de ne pas dormir au sein de notre établissement sans l'accord écrit de son médecin responsable. S'il souhaite faire une promenade à l'extérieur du périmètre de la Clinique, il doit impérativement prévenir le personnel soignant de l'étage.
13. La Leukerbad Clinic décline toute responsabilité pour tout incident pouvant se produire en dehors de son enceinte.
14. Nous vous remercions d'être ponctuel pour vos thérapies. Dans le cas où vous arriveriez en retard à l'un de vos rendez-vous ou l'annuleriez moins de 24 heures à l'avance, celui-ci ne pourra être remplacé et sera comptabilisé.

15. Lors des consultations, les patients peuvent être accompagnés d'une personne au maximum. Le médecin se réserve le droit de refuser la présence de l'accompagnant.
16. Durant les soins, l'accès aux salles de traitement est strictement interdit aux accompagnants. Ces derniers pourront y pénétrer, si le patient le désire, lorsque l'intervention du soignant sera terminée.
17. Notre centre de thérapie médicale par l'entraînement est un espace thérapeutique réservé exclusivement aux patients. Vous pourrez y accéder selon planification après avoir obtenu l'autorisation du médecin ainsi qu'une instruction personnelle avec un thérapeute.
18. Votre chambre est équipée d'un coffre-fort afin que vous puissiez y déposer vos objets de valeur. Nous déclinons toute responsabilité concernant vos effets personnels.
19. Pour un respect mutuel de l'ensemble des patients, une tenue correcte est exigée dans les espaces communs.

L'utilisation des piscines extérieure et intérieure font l'objet d'une réglementation spécifique. Veuillez-vous y référer.

En cas de violations du présent règlement ou de non-respect des consignes correspondantes, votre médecin et/ou la Direction de la Clinique se réserve le droit d'interrompre le séjour. Le cas échéant, le préjudice lié à cette mesure vous sera facturé. Une copie de ce règlement peut être demandée à la réception. Ses modalités et conditions seront considérées comme acceptées, dès lors que vous séjournez à la Clinique.



Conditions Générales de vente (CGV)

I. Domaine d'application

Les conditions générales s'appliquent aux contrats ayant trait à un traitement hospitalier, ainsi qu'à toutes les autres prestations fournies par la Clinique aux hôtes ou aux patients. Toutes dispositions dérogatoires figurant dans les CGV de l'hôte ou du patient ne s'appliquent pas, sauf si la dérogation a été reconnue explicitement par écrit par la Clinique.

II. Conclusion du contrat

La réservation est définitivement entérinée au renvoi de notre confirmation de réservation.

Le contrat ne peut être légalement résilié que par une annulation rédigée par écrit ; en cas de réservation spontanée, 1 jour après réception de la confirmation de réservation.

En fonction des disponibilités et après accord préalable du service de réservation, visiteurs et accompagnateurs peuvent être hébergés à la Clinique au tarif journalier prévu à cet effet.

On ne peut réserver qu'un seul forfait par séjour. Les prestations non utilisées d'un forfait ne seront pas remboursées. Le contenu d'un forfait ne saurait être modifié.

III. Annulation/résiliation

Modalités des frais d'annulation de réservation : L'hôte, ou le patient peut résilier ou modifier sans frais sa réservation, sous réserve de le faire par écrit et au moins 21 jours avant son arrivée ; en cas de réservation spontanée, 1 jour après réception de la confirmation de réservation.

Passé ce délai ou en l'absence d'une annulation écrite, des frais d'annulation seront facturés à l'hôte ou au patient, selon le barème suivant :

Annulation totale ou partielle 5 jours avant l'arrivée : 50% du séjour

Annulation totale ou partielle 2 jours avant l'arrivée : 80% du séjour

Annulation totale ou partielle le jour de l'arrivée : 100% du séjour

En cas de départ anticipé en cours de séjour, ou d'arrivée retardée, c'est le séjour initialement réservé qui sera facturé dans son intégralité.

En cas de non-respect du règlement interne de la Clinique, celle-ci se réserve le droit d'interrompre le traitement aux frais de l'hôte ou du patient.

Les rendez-vous pour les traitements individuels doivent être annulés par l'hôte, ou le patient, au plus tard la veille, avant midi, limite après laquelle ils lui seront dûment facturés. Cela vaut également en cas de non-utilisation de ces traitements. Les repas non pris ne sont pas remboursés.

IV. Prestations, tarifs et paiements

1. En vous transmettant notre offre écrite, nous vous indiquons également le montant total du forfait de votre choix à la Clinique. L'acceptation de cette offre nécessite le versement d'un acompte de 50% du montant, lequel garantit votre réservation. Si aucun acompte de 50% du montant ne devait nous parvenir à l'échéance du délai imparti, le séjour sera annulé.
2. Le montant du forfait restant dû est exigible au plus tard à votre arrivée.
3. Il est impératif de déposer une carte de crédit, à titre de garantie, dès votre arrivée.
4. La facture des prestations supplémentaires est à régler avant le départ.
5. L'ensemble des prestations est facturé sur la base des tarifs indiqués dans notre actuel catalogue de services en vigueur. Cette liste des prix remplace et annule toutes conditions et tous tarifs antérieurs, étant toutefois entendu que nous nous réservons le droit d'y apporter à tout moment des modifications.
6. Aucun des différents contenus de forfait ne saurait être modifié ou remboursé.
7. La majorité de nos tarifs sont des tarifs forfaitaires. En cas d'augmentation de la TVA, les prix incluant cette taxe seront automatiquement ajustés.
8. Veuillez noter que les tarifs risquent de changer, lorsqu'une réservation chevauche l'année en cours et la nouvelle année.
9. Au cas où votre assurance maladie en Suisse prendrait en charge tout ou partie des prestations du séjour, nous vous prions de nous envoyer l'engagement de votre assureur, ainsi que le formulaire d'inscription dûment rempli et signé au plus tard 21 jours avant votre arrivée à la Clinique. Dans le cas contraire, nous nous verrons dans l'obligation de vous demander d'assurer vous-même les paiements.
10. La facturation selon les tarifs indiqués dans la liste des prix est effectuée directement auprès de l'hôte, ou du patient, même si la facture doit être présentée pour un remboursement auprès de la caisse d'allocation ou d'assurance-maladie (mutuelles, caisses privées, etc.).

V. Arrivée/départ

1. L'hôte/le patient se voit attribuer une chambre dans la catégorie de chambre qu'il aura réservée. Il ne peut prétendre en aucun cas à un numéro de chambre particulier.
2. Les chambres réservées sont à la disposition de l'hôte, ou du patient, dès 11 h 00, le jour d'arrivée prévu.
3. Le jour du départ, la chambre doit être libérée avant 10 h 00. Dans le cas contraire, ce jour sera facturé en supplément.
4. Pour toute prolongation du séjour au-delà de la période réservée et confirmée, nous vous prions de bien vouloir contacter notre service de réservation. Cela n'est possible que sous réserve d'un changement de chambre et après consultation de notre médecin.
5. Les hôtes, ou patients, séjournant à la Clinique pour la première fois, doivent présenter leur carte d'identité/passeport

VI. Responsabilité pour les objets apportés

1. La Leukerbad Clinic décline toute responsabilité pour les objets apportés, en particulier les bijoux, les documents et l'argent liquide. La Clinique recommande l'utilisation du coffre-fort de votre chambre pour les objets de valeur.
2. La Leukerbad Clinic décline toute responsabilité pour l'usage du parking couvert et des emplacements de parking extérieurs.
3. A l'intérieur de la Leukerbad Clinic, il est strictement interdit de fumer. L'hôte/le patient est responsable de l'observance de ce règlement dans sa chambre, par des tiers également. Si l'hôte/le patient venait à violer ce règlement, la Clinique sera alors en droit de lui facturer un forfait de nettoyage exceptionnel de CHF 250.-. Idem, lorsqu'une tierce personne venait à fumer dans la chambre, sciemment ou intentionnellement, sans que l'hôte/le patient ne le sache. L'hôte/le patient aura toutefois le droit de prouver qu'aucun dommage ou qu'un dommage beaucoup plus faible aura été occasionné. À noter que les détecteurs de fumée mis en œuvre sont particulièrement sensibles. Ils détectent aussi bien les fumées de cigarette que celles de tabac et déclenchent aussitôt une alarme. Le cas échéant, tous les frais directs ou indirects, liés à l'évacuation, l'intervention des pompiers, etc., seront intégralement facturés au fautif. Des zones fumeurs extérieures sont prévues pour votre confort.

VII. Dispositions finales

1. Le lieu de facturation et d'exécution est Loèche-les-Bains (Leukerbad).
2. Le for juridique est à Sion.
3. Le droit suisse est applicable.
4. Si des dispositions de ces CGV sont ou venaient à devenir caduques ou nulles, les autres dispositions demeurent entièrement valides. De surcroît, ce sont les prescriptions légales qui s'appliquent.





Leukerbad Clinic
Willy-Spühlerstrasse 2
CH-3954 Leukerbad

Tél. (réception) : 027 472 51 11
Tél. (direct) : 027 472 51 08
Fax : 027 472 52 30

reservations@lbcl.ch
www.leukerbadclinic.ch